#### Compra e Venda de Bens com Defeito – Garantia: a utilizar quando se deteta um defeito num bem dentro do prazo de garantia.

# José Manuel Viriato Salazar

Rua de Coimbra nº69 3º Esquerdo 3500-169 Andorinha

Jovial Limitada SA  
Rua dos bravos, 50A, LISBOA 1940-089  
 Sara da Fonseca

Assunto: Compra e venda de Micro-ondas

Ex. mo.(s) Senhores,

No passado dia 05-05-23, adquiri no V. estabelecimento comercial, sito em Lisboa, o bem acima identificado, conforme V. fatura/recibo 07P2023/6 ou venda a dinheiro n.º 523/12, de que junto envio uma cópia.

No entanto, passado apenas 3 dias, o micro-ondas não aquece.

Deste modo, venho pela presente denunciar os defeitos mencionados, solicitando que V. Ex.as., se dignem mandar repará-lo no prazo de 10 dias/ **ou:** venham substituí-lo, no prazo de 10 dias, por outro novo, do mesmo tipo e qualidade.

Aguardarei, durante o prazo acima mencionado, a comunicação de V. Ex.as sobre os procedimentos necessários à resolução do caso exposto, após o que de imediato recorrerei aos meios legais ao dispor para o efeito.

Com os melhores cumprimentos,

Local/Data Assinatura

Lisboa, 08/05/2023 

# Ex.mo(a) Sr.(a) José Manuel Viriato Salazar,

Recebemos a sua comunicação relativa à compra do micro-ondas na nossa loja em Lisboa e lamentamos profundamente que tenha ocorrido um problema com o mesmo.

Para procedermos à resolução da situação, pedimos que nos forneça mais informações sobre o produto e o defeito apresentado, de modo a podermos avaliar a possibilidade de reparação ou substituição do mesmo.

Assim que tivermos os dados necessários, entraremos em contacto consigo para indicar os procedimentos necessários à reparação ou substituição do produto. Em alternativa, podemos proceder à redução do preço ou à recolha do produto, se for essa a sua opção.

Lamentamos os inconvenientes causados e reiteramos o nosso compromisso em solucionar a situação o mais rapidamente possível.

Atentamente,

Lisboa, 08/05/2023

