UFCD_ 9206 Comunicação escrita – serviço ao cliente

FICHA DE TRABLHO

O que é workflow?

Preencha os espaços com as palavras dadas.

contexto, regras, informação, tecnologias, organizada, negócio, colaborador, tarefas, workflow, atualmente, hierarquia,

Traduzindo para o português, o termo workflow significa, literalmente, __ _____ de trabalho.
Na prática, trata-se da _____de processos de_____ , nos quais os documentos, informações _____e tarefas passam de colaborador para _____colaborador_____seguindo uma determinada _____hierarquia_____e de acordo com um conjunto pré-estabelecido de___regras_____.

Em tese, essa gestão poder ser ____organizada_____de forma manual, mas _____atualmente_____a maior parte do____workflow_____ é sistematizada no _____contexto_____das_____tecnologias_____ da comunicação e da___informação_____, mais conhecidas como sistemas de TI.

O que é workflow sob o ponto de vista tecnológico e de que forma aperfeiçoa os processos de negócio.

sustentabilidade, tecnologia workflow, empresa, macroambiental, produção, workflow, negócio , informações, tarefa, colaborado.

A _____tecnologia workflow_____ refere-se a um conjunto de ferramentas que, quando vistas sob uma ótica _____macroambiental_____, fazem a ponte entre eventuais unidades de ____produção_____e o escritório de uma

determinada empresa, sempre tendo em vista a __sustentabilidade_____ do planeta.
De maneira geral, a tecnologia ____workflow_____não somente garante a comunicação e troca de ____informações_____entre diferentes departamentos envolvidos num mesmo processo de, como garante que toda e qualquer____tarefa_____ seja executada pelo ____colaborador_____para o qual ela for___destinada_____.

Quais os principais benefícios da aplicação da tecnologia workflow nos processos de negócio.

planejadas, produtividade, controladas, eficiente, eficiência, otimizado, fluxo de trabalho, situações, desejáveis , redução de custos.

O raciocínio é mais simples do que parece.

Uma vez que todas as atividades da empresa são sistematicamente ____planejadas_____e____controladas_____, e a comunicação entre departamentos torna-se mais_____eficiente_____, consequentemente o __fluxo de trabalho_____da empresa será continuamente____otimizado_____.
Desta forma, eliminam-se____situações_____menos ___desejaveis_____ em todo o processo, o que inevitavelmente gera uma _____redução de custos_____ para a empresa, e ganha-se muito em_____eficiência_____ o que exponencialmente aumenta a _____produfitividade_____.

O que é workflow e se gostaria de incorporar essa tecnologia aos processos da sua empresa

preparados, plano, processos, informações, analisado, tecnológico, estruturado, gestão, amplo, BPM, workflow, gestor, melhorias.

Profissionais que estejam _____preparados_____com as atuais tendências de _____ negócios sabem que o conceito de_____workflow_____, apesar de importantíssimo, deve ser_____analisado_____ em um contexto muito mais _____amplo_____e abrangente conhecido como __BPM_____.
O BPM, sigla para Business Processo, Management ou Gerenciamento de Processos de Negócio, é um sistema ___tecnologico_____que além da automação de_____processos_____, possibilita um detalhado e _____estruturado_____conjunto de_____informações_____ importantes.
Desta forma o ____gestor_____pode analisar mais profundamente os processos da empresa e elaborar um ___plano_____de ação para que eventuais _melhorias_____possam ser realizadas.

Bom trabalho.

A formadora: Cristina Coelho