



**INSTITUTO DO EMPREGO  
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

**Centro de emprego e formação profissional de Vila Franca de Xira  
Serviço de formação profissional de Alverca**

# **Postura e Apresentação Profissional**

**Técnico de comunicação e serviço digital - Ação nº 21053**

**Formadora: Marta Gonçalves**

**Formandos: Carla Vidal**

**Daniel Santos**

**João Lino**

**Susana Luís**

**Dezembro de 2021**

# Postura e Apresentação Profissional

*O que é?*

Postura e apresentação profissional são, nada mais nada menos, que a identidade de um trabalhador, que se baseia num conjunto de características adotadas pelo profissional no ambiente de trabalho para a realização de variadas situações com que se depara no dia a dia.



# Importância



Por isso, é importante pensarmos como nos apresentamos! Pois é na nossa apresentação que são tidos em consideração os nossos traços de personalidade e o conjunto de características que devem estar alinhadas aos valores e conduta da empresa. Algumas das características que devemos ter em conta são as nossas atitudes, ética, escolhas, ações, responsabilidade, vestir adequadamente, ser pontual e o trabalho de equipa.

# Como desenvolver?

**Desenvolver a postura e apresentação requer trabalho em nós próprios, trabalho individual, para que sejamos melhores, ou seja, ser simpático e bem disposto, estar disposto a ajudar, respeitar-se e respeitar o próximo, e assim deixar que as regras da empresa fluam naturalmente.**



# Como se aplica na atividade de técnico de comunicação e serviço digital

Numa área com padrões de competitividade extremamente elevados é esperado mais que experiência profissional de um Técnico de Comunicação e Serviço Digital, aspetos visuais, de comunicação e conhecimento são a base para um modelo mais completo.

Ao trabalharmos a nossa postura e apresentação profissional, estamos a assegurar a comunicação e o serviço ao cliente em entidades de diferentes tipologias tanto, através , de meios interactivos como digitais .

# Conclusão

**Entendemos e acreditamos na nossa própria capacidade de realização e superação de obstáculos, como, por exemplo, trabalhar com o Canva nesta tarefa.**

**De forma geral a realização deste trabalho permitiu-nos lembrar e aprimorar a nossa visão sobre a postura e apresentação adequada nesta área.**

**Grupo bastante empático, pois trabalhamos bem e de forma simpática e gentil.**

**Soubemos estar, soubemos ser e soubemos fazer.**

Obrigado a todos