



AÇÃO	21053	
FORMANDO/A	Joao Paulo Neves Lino	
UFCD	9205	DURAÇÃO
FORMADOR/A	Sandra Marina Venâncio da Fonseca	
COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS		
Reconheço... Que aprendi os quatro estilos de comunicação, sendo eles o Analítico, Sensitivo, Intuitivo e Produtor. Foi abordado que as pessoas utilizam uma mistura de todos estes quatro estilos, mas que geralmente as pessoas usam um dos estilos mais. Aprendi também como efetuar o diagnostico. Aprendi também como fazer a gestão do conflito.		
REFLEXÃO		
O mais interessante... Aprender as diferenças individuais na gestão dos conflitos. Fiquei a saber que as diferenças de idades, sexos, atitudes, crenças e valores assim como experiências contribuem para que as pessoas vejam e interpretem as situações de formas diferentes.		
O menos interessante... Nada apontar		
Trabalho realizado Foi realizado um Trabalho em grupo. Esse trabalho consistia em vender uma campanha de sensibilização a uma empresa de marketing, nessa campanha tínhamos que conseguir passar uma mensagem. O tema abordado nessa campanha foi a violência no futebol.		
Utilidade futura e Relação com outras UFCD's Esta UFCD foi muito importante pois aprendemos como comunicar profissionalmente e perceber como o fazer em termos de marketing .		

Dificuldades sentidas e formas de as superar

Nada a apontar

Outras considerações

Formadora explicava muito bem, o trabalho foi bastante educativo. No geral correu tudo muito bem.

João Paulo Neves Lino

Assinatura do Formando

12/05/2023

Data

Assinatura do Mediador

Data