



AÇÃO	21053	
FORMANDO/A	Joao Paulo Neves Lino	
UFCD	9218	DURAÇÃO
FORMADOR/A	Daniela Rodrigues Maciel	
COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS		
Reconheço... Que aprendi as características dos produtos e serviços assim como as vantagens e benefícios. Também aprendi os vários momentos de atendimento , os sistemas e aplicações utilizados e as regras e procedimentos. Aprendi como fazer propaganda/publicidade do meu produto , e também como montar uma campanha de forma a ter sucesso.		
REFLEXÃO		
O mais interessante... O mais interessante foi aprender como montar uma campanha e escolher o publico alvo que mais se adequa a necessidade da empresa.		
O menos interessante... Nada apontar		
Trabalho realizado Foi realizado um teste assim como um trabalho em que criamos uma campanha. Tivemos que escolher o publico alvo , assim como criar a publicidade e a analise financeira do seu lançamento.		
Utilidade futura e Relação com outras UFCD's UFCD bastante importante uma vez que engloba vários aspetos do curso todos num só de forma a lançar o produto.		

Dificuldades sentidas e formas de as superar

Nada a apontar

Outras considerações

Trabalho bastante grande e completo.

João Paulo Neves Lino

Assinatura do Formando

30/12/2022

Data

Assinatura do Mediador

Data