



AÇÃO	21053	
FORMANDO/A	Joao Paulo Neves Lino	
UFCD	9222	DURAÇÃO
FORMADOR/A	Nelson Fernando Faria da Costa Pinto	
COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS		
Reconheço... Que aprendi os vários tipos de comunicação. Foram dados os conceitos de Marketing, e aprendi como reconhecer os princípios e fatores na venda não presencial. Aprendi aplicar as técnicas nos meios digitais e as normas dos mesmos. Também nos foi ensinado a documentação comercial -		
REFLEXÃO		
O mais interessante... O mais interessante foi aprender como utilizar as funcionalidades do sistema de informação do serviço de venda não presencial.		
O menos interessante... Nada apontar		
Trabalho realizado Foi realizado um trabalho em grupo sobre as barreiras de comunicação. Depois disso foi realizado um trabalho individual sobre as fases de vendas e outro sobre as leis das transições online		
Utilidade futura e Relação com outras UFCD's UFCD bastante importante no meio digital, aprender as leis e as ferramentas das vendas digitais é essencial para o nosso curso		

Dificuldades sentidas e formas de as superar

Nada a apontar

Outras considerações

Formador bastante comunicativo o que me ajudou a perceber a matéria.

João Paulo Neves Lino

Assinatura do Formando

30/12/2022

Data

Bruna Adónis

Assinatura do Mediador

Data