



AÇÃO	21053	
FORMANDO/A	Joao Paulo Neves Lino	
UFCD	9226	DURAÇÃO
FORMADOR/A	Pedro Miguel Rosa Baião	
COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS		
Reconheço... Que aprendi os conceitos sobre gestão de informação, o que é a informação, o que são os dados assim como a importância do conhecimento dessa informação. Aprendemos também as soluções informáticas para as empresas de modo a fazer uma boa gestão da informação. Também foi dado nas aulas a importância do CRM e como trabalhar com o mesmo.		
REFLEXÃO		
O mais interessante... O mais interessante foi aprender o CRM e como as empresas emprega o mesmo de modo a usar a tecnologia para fazer a gestão da informação que é cada vez maior devido ao mundo digital que vivemos hoje em dia.		
O menos interessante... Nada apontar		
Trabalho realizado Foi feito um trabalho individual, no meu caso falei sobre a ERP		
Utilidade futura e Relação com outras UFCD's A UFC tem um forte relacionamento com as outras UFCD'S de marketing, a informação tem que ser processada de forma correta de forma a responder as necessidades que a empresa tem perante os seus clientes.		

Dificuldades sentidas e formas de as superar

Nada a apontar

Outras considerações

Formador preocupa-se bastante em explicar tudo bem, fiquei bastante esclarecido em todos os assuntos abordados.

João Paulo Neves Lino

Assinatura do Formando

14/10/2022

Data

Bruna Adónis

Assinatura do Mediador

Data