

EFA NS Curso: Técnico/a de Comunicação e Serviço Digital - UFCD - 9206 - Comunicação Escrita - Serviço Ao Cliente

Nome do Formando: _____ Joao Lino _____ nº _____

Data: _06_/_01_/_23_

UFCD_9206_ Comunicação escrita – serviço ao cliente



A partir da imagem, apresenta:

- 1- Um pequena biografia do autor;

Peter Drucker nasceu em 1909 na Áustria, foi um escritor, professor e consultor administrativo. Foi considerado o pai da administração e gestão moderna, foi reconhecido como um dos pensadores dos efeitos da globalização na economia.

- 2- Relação causa efeito da sua biografia com a frase citada;

Uma vez que Peder Drucker foi um dos principais pensadores da gestão moderna , teve que aprender como comunicar eficientemente de forma a gerir de maneira competente os seus ativos.

3- A mensagem da frase.

A mensagem da frase pretende alertar para o fato de muitas das vezes a comunicação não é direta, as pessoas tentam dizer o que realmente querem entre linhas, muitas vezes temos que entender o porquê da comunicação e o que realmente as pessoas querem.

Bom trabalho

A formadora: Cristina Coelho