

*"O atendimento ao cliente não é um departamento, é uma filosofia que deve ser adotada por todas as empresas." - Tony Hsieh*

A citação de Tony Hsieh "O atendimento ao cliente não é um departamento, é uma filosofia que deve ser adotada por todas as empresas." resume a importância do atendimento ao cliente para o sucesso de qualquer negócio. Em vez de ser apenas uma tarefa atribuída a um departamento específico, o atendimento ao cliente deve ser integrado em todos os aspectos da empresa/as, desde a estratégia de marketing até à entrega do produto ou serviço.

João Lino